

Longbeach Hotel

Υπεύθυνο παιχνίδι
Κώδικας δεοντολογίας



Τόπος παιχνιδιού Κανόνες υπεύθυνου παιχνιδιού Κώδικας Συμπεριφοράς

1. Ορισμοί

Οι όροι που χρησιμοποιούνται σε αυτόν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τυχερού Παιχνιδιού Τυχερών Παιχνιδιών είναι σύμφωνοι με τον Νόμο περί Κανονισμού Τυχερών Παιχνιδιών του 2003 (νόμος) εκτός αν το κείμενο απαιτεί διαφορετικά ή αντίθετη πρόθεση εμφανίζεται.

2. Προετοιμασία ενός Κώδικα

Αυτός ο Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τυχερού Παιχνιδιού Τυχερών Παιχνιδιών προετοιμάστηκε από την Australian Hotels Association (Βικτώρια) και θα είναι διαθέσιμος σε χώρους τυχερών παιχνιδιών για υιοθεσία. Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας γράφτηκε με τρόπο που θα του επιτρέπει να είναι κατανοητός από τους πελάτες. Προετοιμάστηκε με πρόθεση να είναι γραμμένο σε καθαρά αγγλικά και να παρουσιάζεται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι λογικά προσβάσιμο στους πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των πελατών από πολιτιστικά και γλωσσικά διαφορετικά υπόβαθρα.

3. Διαθεσιμότητα

Ο παρών Κώδικας θα είναι διαθέσιμος γραπτώς στους πελάτες, κατόπιν αιτήματος. Ένα σημάδι συμβουλεύει οι πελάτες αυτού θα εμφανιστούν στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών ή στο σταθμό του ταμείου στο παιχνίδι δωμάτιο.

Ο κώδικας θα είναι επίσης διαθέσιμος στις γλώσσες της κοινότητας στην τοποθεσία του διαδικτυακού τόπου όπου είναι δυνατόν. Οι γλώσσες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Ελληνικά
- Ιταλικός
- Βιετναμέζικα
- Κινέζικα
- Αραβικά
- Τουρκικά
- Ισπανικά

4. Μήνυμα Υπεύθυνου Τυχερού Παιχνιδιού

Το ακόλουθο μήνυμα θα εμφανιστεί στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών ή / και στο ταμείο σταθμός στην αίθουσα τυχερών παιχνιδιών:

"Αυτός ο χώρος έχει δεσμευτεί να παρέχει τα υψηλότερα πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών και υπεύθυνου παιχνιδιού. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τυχερού Παιχνιδιού περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το κάνουμε αυτό.

Το υπεύθυνο παιχνίδι σε ένα ρυθμιζόμενο περιβάλλον είναι όταν οι καταναλωτές έχουν ενημερωμένες επιλογές και μπορούν να ασκούν ορθολογική και λογική επιλογή με βάση τις περιστάσεις τους. Αυτό σημαίνει μια κοινή ευθύνη με τη συλλογική δράση της βιομηχανίας τυχερών παιχνιδιών, της κυβέρνησης, των ατόμων και των κοινοτήτων. "

5. Υπεύθυνες πληροφορίες παιχνιδιού

Αυτός ο χώρος εμφανίζει υπεύθυνες πληροφορίες για τα τυχερά παιχνίδια σε διάφορες μορφές, όπως φυλλάδια, αφίσες και Ηλεκτρονικές Μηχανές τυχερών παιγνίων (EGM) επί οθόνης (PID).

Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν:

α) Πώς να παίξετε με υπευθυνότητα



β) Πώς να κάνετε και να διατηρείτε μια απόφαση προ της ανάληψης υποχρέωσης

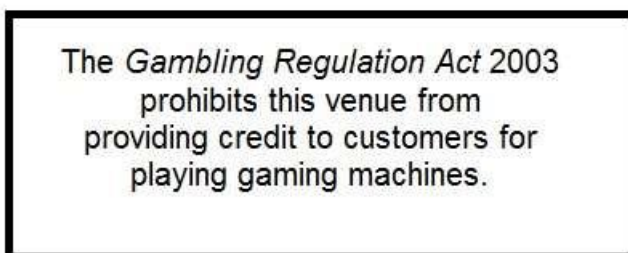


γ) Η διαθεσιμότητα υπηρεσιών υποστήριξης



δ) Η πολιτική πληρωμής των κερδών

ε) Η απαγόρευση χορήγησης πίστωσης σε τυχερά παιχνίδια



στ) Το πρόγραμμα αποκλεισμού του χώρου



Αυτός ο χώρος παιχνιδιών παρέχει πρόγραμμα αποκλεισμού. Για πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, οι πελάτες μπορούν να μιλήσουν με το υπεύθυνο υπεύθυνο τυχερού παιχνιδιού ή το διαχειριστή χαρτοπαικτικών λεσχών ή να πάρουν ένα αντίγραφο του φυλλαδίου αυτο-αποκλεισμού που εμφανίζεται στην αίθουσα τυχερών παιχνιδιών.

Οι οθόνες προβολής στον χώρο ενδέχεται επίσης να εμφανίζουν περιοδικά τις υπεύθυνες συμβουλές για τα τυχερά παιχνίδια και τα στοιχεία πληροφοριών επικοινωνίας για υπηρεσίες υποστήριξης τυχερών παιχνιδιών με προβλήματα. (Αυτό ισχύει μόνο όταν ο χώρος έχει οθόνες που είναι ικανές για την εμφάνιση αυτών των πληροφοριών.)

ζ) Περαιτέρω πληροφορίες

Αυτός ο χώρος παρέχει στους πελάτες περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον υπεύθυνο τζόγο, όπως:

- Πώς να αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπο της κυβέρνησης της Κοινοπολιτείας "Money Smart" www.moneysmart.gov.au
- Πώς οι παίκτες και οι οικογένειες ή οι φίλοι τους μπορούν να βρουν υπηρεσίες υποστήριξης τυχερών παιχνιδιών και αυτο-προγράμματα αποκλεισμού και την ιστοσελίδα υποστήριξης τυχερών παιχνιδιών της κρατικής κυβέρνησης www.problemgambling.vic.gov.au (ή παρόμοια ιστότοπο προϋπολογισμού για τον προϋπολογισμό των νοικοκυριών).

6. Πληροφορίες για τα προϊόντα τυχερών παιχνιδιών

Οι κανόνες για κάθε παιχνίδι Ηλεκτρονικού Μηχανήματος Τυχερών Παιχνιδιών (EGM), συμπεριλαμβανομένων των πιθανοτήτων για τη νίκη, είναι διαθέσιμοι μεταβαίνοντας στις οθόνες προβολής πληροφοριών παικτών (PID) στο μηχάνημα. Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προβολής των οθονών PID διατίθενται από ένα μέλος του προσωπικού και / ή διαβάζοντας το φυλλάδιο της οθόνης πληροφοριών παικτών (PID), που διατίθεται στο χώρο παιχνιδιών.



7. Πληροφορίες σχεδίου αφοσίωσης πελατών

Όπου προσφέρεται ένα πρόγραμμα αφοσίωσης πελατών σε αυτόν τον τόπο, θα διατίθεται ένα φυλλάδιο στους πελάτες που θα αναφέρει λεπτομερώς τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με το σχέδιο πίστης πελατών που είναι διαθέσιμο στους συμμετέχοντες. Αυτές οι πληροφορίες θα περιλαμβάνουν τους κανόνες του συστήματος πίστης και το πώς και πότε θα επιβραβεύονται και θα εξαργυρώνονται οι ανταμοιβές.

Οι συμμετέχοντες πελάτες θα ενημερωθούν για τυχόν οφέλη που έχουν συγκεντρωθεί στο πλαίσιο του σχεδίου πίστης μέσω διαφημιστικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περιοδική βάση, όπως καθορίζεται από τον τόπο διεξαγωγής του διαγωνισμού.



8. Στρατηγική πριν από τη δέσμευση

Αυτός ο χώρος ενθαρρύνει τους πελάτες που παίζουν Ηλεκτρονικές Μηχανές τυχερού παιχνιδιού (EGM) να ορίσουν όριο χρόνου και χρημάτων ανάλογα με τις περιστάσεις τους. Η υπεύθυνη σήμανση τυχερών παιχνιδιών στην αίθουσα τυχερού παιχνιδιού και στις ΗΓΣ θα βοηθήσει έναν πελάτη να προβεί σε μια απόφαση πριν από την ανάληψη δέσμευσης, θέτοντας ένα όριο και διατηρώντας σε αυτό.

Όλες οι EGM σε αυτόν τον χώρο επιτρέπουν σε έναν παίκτη να παρακολουθεί την ώρα και το ποσό των χρημάτων που δαπανώνται κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας παιχνιδιού. Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ενεργοποίησης της παρακολούθησης συνεδριών είναι διαθέσιμες από το προσωπικό της αίθουσας συνεδριάσεων και από το φυλλάδιο προβολής πληροφοριών παικτών (PID) που εμφανίζεται στον χώρο. Αυτές οι πληροφορίες παρέχουν υποστήριξη σε έναν πελάτη που έχει λάβει απόφαση πριν από την ανάληψη υποχρέωσης.

9. Αλληλεπίδραση με τους πελάτες

Το προσωπικό αυτού του χώρου έχει δεσμευτεί να παρέχει σταθερά υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών, συμπεριλαμβανομένης της συνεχής ενημέρωσης των πελατών του και της ευθύνης του χώρου έναντι του υπεύθυνου παιχνιδιού.

Το προσωπικό λαμβάνει εκπαίδευση κώδικα ως μέρος της επαγωγής του.

Αυτός ο χώρος έχει έναν διορισμένο υπεύθυνο υπεύθυνου τυχερών παιχνιδιών / διαχειριστή καθήκοντος τυχερών παιχνιδιών ο οποίος είναι πάντα διαθέσιμος όταν ο χώρος είναι ανοιχτός.

Ένα άτομο, που πλησιάζει το μέλος του προσωπικού για πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών ή παρουσιάζει σημάδια ότι έχει πρόβλημα με τον τζόγο του, θα απευθυνθεί στον Υπεύθυνο Υπεύθυνου Τυχερών Παιχνιδιών / Διευθυντή Υπηρεσιών Τυχερών Παιχνιδιών για βοήθεια και απαραίτητες ενέργειες.

Ένας πελάτης που εμφανίζει σημεία κινδύνου ή απαράδεκτη συμπεριφορά θα προσεγγιστεί από έναν υπάλληλο ο οποίος θα προσφέρει βοήθεια.

Οι δείκτες τυχερών παιχνιδιών ενδέχεται να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε πελάτες που:

- Εγώ. προσέγγιση ενός μέλους του προσωπικού που ζητεί πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημα του τζόγου ·
- ii. αναγνωρίζουν ότι έχουν προβλήματα με τις συμπεριφορές τους σε τυχερά παιχνίδια.
- iii. τα τυχερά παιχνίδια για παρατεταμένες περιόδους χωρίς διακοπή ·
- iv. αποφεύγοντας την αλληλεπίδραση επαφών με το προσωπικό του χώρου κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού.
- v. Να ζητάει να δανειστεί χρήματα από το προσωπικό ή άλλους πελάτες.
- vi. Συγκεντρώστε ένα απόθεμα φυλλαδίων προβληματικών τυχερών παιχνιδιών.
- vii. - παρουσιάζουν σημάδια κινδύνου ή απαράδεκτη συμπεριφορά και -
- viii. παρουσιάζουν επιθετική, αντικοινωνική ή συναισθηματική συμπεριφορά κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού.

Η διαδικασία αλληλεπίδρασης με αυτούς τους πελάτες περιλαμβάνει μετρημένη βοήθεια ανάλογα με την εκτίμηση κατά περίπτωση από το κατάλληλο προσωπικό του χώρου. Αυτή η αλληλεπίδραση μπορεί να λάβει τη μορφή:

Εγώ. ενθάρρυνση του πελάτη να εξετάσει τις προσφορές τροφίμων και ποτών που είναι διαθέσιμες στον τόπο διεξαγωγής των εκδηλώσεων, πράγμα που θα επέτρεπε τη διακοπή του παιχνιδιού από το μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών

- ii. προσφέροντας στον πελάτη κάποια αναψυκτικά (π.χ. φλυτζάνι τσαγιού ή καφέ) σε ένα πιο ήσυχο και πιο ιδιωτικό μέρος του χώρου τυχερών παιχνιδιών, όπου ο πελάτης έχει την ευκαιρία να ζητήσει εμπιστευτικά τις κατάλληλες πληροφορίες υποστήριξης.
- iii. βοηθώντας τον πελάτη με ρυθμίσεις ταξιδιού προκειμένου να αναχωρήσει από τον τόπο διεξαγωγής του

Οι επαφές με πελάτες από τον Υπεύθυνο Υπεύθυνου Τυχερών Παιχνιδιών καταγράφονται σε Μητρώο Περιστατικών Υπεύθυνου Τυχερού Παιχνιδιού και περιλαμβάνουν τα μέτρα που ελήφθησαν. Αυτό το μητρώο καλύπτεται από το νόμο περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Οι λεπτομέρειες που πρέπει να περιλαμβάνονται στο μητρώο περιστατικών περιλαμβάνουν:

- Εγώ. την ημερομηνία και ώρα του συμβάντος ·
- ii. το (τα) όνομα (τα) του (των) εμπλεκόμενου
- iii. το όνομα του ενδιαφερόμενου πελάτη (εάν υπάρχει) ·
- iv. ένα περίγραμμα ή μια επισκόπηση του περιστατικού ·
- v. Δράσεις που λαμβάνονται από το προσωπικό (π.χ.: παροχή πληροφοριών βοήθειας / αποκλεισμού του παίκτη).

10. Αλληλεπίδραση με το προσωπικό

Σύμφωνα με το νόμο, οι υπάλληλοι αυτού του χώρου δεν επιτρέπεται να παίξουν σε τυχερά παιχνίδια κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους.

Ανάλογα με τις συγκεκριμένες οδηγίες του εργοδότη για το προσωπικό σε ένα χώρο τυχερών παιχνιδιών που μπορεί να μεταβάλλεται από καιρό σε καιρό, οι υπάλληλοι εκτός αυτού του χώρου μπορούν να παίξουν στο χώρο όπου δεν έχουν στολή, δεν φορούν το αναγνωριστικό τους πιστοποιητικό τυχερών παιχνιδιών και έχουν απουσιάσει τον τόπο από την πιο πρόσφατη ανοδική τους πορεία.

Κάθε μέλος του προσωπικού που δηλώνει ότι έχει πρόβλημα με τυχερά παιχνίδια θα λάβει πληροφορίες εμπιστοσύνης από τον φορέα εκμετάλλευσης του χώρου (σχετικό πρόσωπο) με εμπιστευτικό τρόπο. Το εν λόγω προσωπικό μπορεί να ενθαρρυνθεί να ασκήσει καθήκοντα που δεν σχετίζονται με τυχερά παιχνίδια, εφόσον υπάρχουν.

11. Αλληλεπίδραση με Υπηρεσίες Υποστήριξης Τυχερών Παιχνιδιών

Αυτός ο χώρος είναι δεσμευμένος να διατηρεί ισχυρούς δεσμούς με τις τοπικές υπηρεσίες υποστήριξης τυχερών παιχνιδιών και τους συναφείς οργανισμούς. Οι ανώτεροι υπάλληλοι αυτού του χώρου θα ξεκινήσουν συναντήσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα με την τοπική Βοήθεια του Gambler και τους υπαλλήλους υποστήριξης του χώρου (VSW) από το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

• Παραδείγματα αυτών των συναντήσεων μπορεί να περιλαμβάνουν:

ο Τη σύγκληση ετήσιας εκπαίδευσης του προσωπικού, η οποία διεξάγεται από την υπηρεσία Βοήθειας του τοπικού παίκτη.

ο ετήσιες συναντήσεις μεταξύ του διαχειριστή του διαγωνισμού και του βοηθού του παίκτη υπηρεσία ή καθορισμένο VSW, ή

ο Τακτική επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για υπηρεσίες υποστήριξης.

Λεπτομέρειες για αυτές τις συναντήσεις θα φυλάσσονται σε ένα Φάκελο / Μητρώο Υπεύθυνου Τυχερού Παιχνιδιού που θα βρίσκεται στην αίθουσα τυχερών παιχνιδιών. Οι λεπτομέρειες της συνάντησης πρέπει να περιλαμβάνουν:

- ώρα και ημερομηνία της συνεδρίασης.
- συμμετέχοντες στη συνεδρίαση.
- θέματα που συζητήθηκαν.
- αποτελέσματα / στοιχεία δράσης από τη συνεδρίαση.
- την επόμενη ημερομηνία συνεδρίασης.

12. Παράπονα πελατών

Ένας πελάτης με καταγγελία σχετικά με τη συμμόρφωση και τον τρόπο λειτουργίας αυτού του Κώδικα Συμπεριφοράς θα πρέπει να το κάνει γραπτώς απευθείας στη διεύθυνση του χώρου. Όλες οι καταγγελίες θα ελεγχθούν από τον διαχειριστή του χώρου για να βεβαιωθείτε ότι σχετίζεται με τη λειτουργία αυτού του Κώδικα. Οι καταγγελίες σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών ή τις λειτουργίες του μηχανήματος που δεν σχετίζονται με τη λειτουργία του κώδικα θα πρέπει να απευθύνονται στον διαχειριστή καθήκοντος. Το προσωπικό του χώρου εξυπηρέτησης θα βοηθήσει τους πελάτες με αυτή τη διαδικασία, εάν τους ζητηθεί.

Οι καταγγελίες θα διερευνηθούν ευαισθητοποιητικά και το συντομότερο δυνατόν. Τα παράπονα θα επιλυθούν με τον ακόλουθο τρόπο:

- ♣ Όλες οι καταγγελίες θα αναγνωρίζονται έγκαιρα.
- ♣ εάν αποφασιστεί να μην εξεταστεί η καταγγελία, καθώς δεν σχετίζεται με τη λειτουργία του κώδικα, ο πελάτης

θα ενημερωθεί σχετικά ·

♣ Κατά τη διερεύνηση της καταγγελίας, ο Διαχειριστής του Χώρου μπορεί να ζητήσει πληροφορίες από το ενδιαφερόμενο μέλος του προσωπικού σχετικά με το αντικείμενο της καταγγελίας ·

♣ ο Διευθυντής του Χώρου θα επιδιώξει να διαπιστώσει εάν ο πελάτης έχει αντιμετωπιστεί εύλογα και σύμφωνα με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τυχερού Παιχνιδιού.

♣ Εάν η καταγγελία τεκμηριωθεί, ο διαχειριστής του χώρου θα αναφέρει λεπτομερώς τη δράση που πρέπει να αναληφθεί για την επίλυση του προβλήματος.

- ♣ Ο πελάτης θα ενημερώνεται πάντα για το αποτέλεσμα της καταγγελίας.
- ♣ Οι λεπτομέρειες καταγγελίας θα διατηρούνται στον φάκελο / μητρώο υπεύθυνου παιχνιδιού.
- ♣ Πληροφορίες σχετικά με τα παράπονα θα παρασχεθούν στο VCGR, εφόσον ζητηθεί.

Εάν μια καταγγελία δεν μπορεί να επιλυθεί στον τόπο διεξαγωγής της, το θέμα απευθύνεται προς το Ινστιτούτο Διαιτητών και Διαμεσολαβητών της Αυστραλίας (IAMA). Κάθε μέρος που συμμετέχει στην καταγγελία μπορεί να επικοινωνήσει με την IAMA. Για να ξεκινήσει μια καταγγελία, κάθε μέρος μπορεί να μεταβεί στον ιστότοπο της IAMA (www.iama.org.au), να κατεβάσει μια φόρμα επίλυσης διαφορών και στη συνέχεια να υποβάλει αυτήν την συμπληρωμένη φόρμα με τη σχετική αμοιβή στην IAMA. Η τεκμηρίωση σχετικά με όλες τις καταγγελίες κατά του κωδικού πρέπει να διατηρείται στο φάκελο Responsible Gambling Folder / Register για πρόσβαση από το VCGR όπως απαιτείται.

13. Συμμόρφωση με την απαγόρευση τυχερών παιχνιδιών από ανηλίκους

Τυχερά παιχνίδια από ανηλίκους απαγορεύεται. Σημάδια βρίσκονται σε κάθε είσοδο αίθουσας τυχερών παιχνιδιών απαγορεύοντας τους ανηλίκους από την είσοδο. Όλοι οι υπάλληλοι του χώρου έχουν την ευθύνη να ζητήσουν την απόδειξη της τεκμηρίωσης σχετικά με την ηλικία, εάν δεν γνωρίζουν την ηλικία ενός πελάτη. Εάν δεν μπορεί να αποδειχθεί η σχετική απόδειξη της τεκμηρίωσης σχετικά με την ηλικία, πρέπει να ζητηθεί από τον πελάτη να φύγει από την αίθουσα τυχερών παιχνιδιών.

14. Το περιβάλλον τυχερών παιχνιδιών

Οι πελάτες θα ενθαρρυνθούν να κάνουν τακτικά διαλείμματα από το παιχνίδι μηχανών τυχερών παιχνιδιών. Αυτή η ενθάρρυνση μπορεί να λάβει τη μορφή ανακοίνωσης στο δημόσιο σύστημα επικοινωνίας του χώρου και μπορεί να περιλαμβάνει:

- α) Αναγγέλλοντας ότι το τσάι το πρωί είναι τώρα διαθέσιμο.
- β) Ανακοίνωση κλήρωσης μέλους,
- γ) Αναγγελία της έναρξης άλλων δραστηριοτήτων πελατών που δεν σχετίζονται με τυχερά παιχνίδια στο χώρο.

Το προσωπικό του χώρου θα παρακολουθεί επίσης τις δραστηριότητες των πελατών και θα αλληλεπιδράσει ανάλογα με την περίπτωση, προκειμένου να αποθαρρύνει τους πελάτες να ασκούν εκτεταμένο και εντατικό παιχνίδι. Αυτή η αλληλεπίδραση μπορεί να λάβει τη μορφή διαλόγου συμβατού με τη γενική δέσμευση φιλοξενίας που ξεκίνησε από το προσωπικό προς τους πελάτες σχετικά με τη διαθεσιμότητα τροφίμων και ποτών.

Τα ρολόγια θα τοποθετηθούν σε σημαντικές περιοχές του χώρου, ώστε οι πελάτες να γνωρίζουν το πέρασμα του χρόνου. Το προσωπικό θα αναφέρει την ώρα που κάνει ανακοινώσεις σχετικά με τις δραστηριότητες του χώρου.

15. Χρηματοοικονομικές Συναλλαγές

Αυτός ο χώρος δεν εξοφλεί επιταγές. Εάν ένας πελάτης επιδιώκει να εξαργυρώσει μια επιταγή, ο υπάλληλος θα συμβουλευτεί τον πελάτη ότι ο χώρος δεν πραγματοποιεί επιταγές. Τα κέρδη κάτω από τα 2.000 δολάρια από τα μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών σε αυτόν τον χώρο μπορούν να πληρωθούν με μετρητά ή / και επιταγή. Σύμφωνα με το νόμο, όλα τα κέρδη ή οι συσσωρευμένες πιστώσεις των 2.000 δολαρίων ή περισσότερο πρέπει να πληρώνονται εξ ολοκλήρου με επιταγή, η οποία δεν μπορεί να καταβληθεί σε μετρητά. Αυτά τα κέρδη ή οι συσσωρευμένες πιστώσεις δεν μπορούν να παρασχεθούν ως πιστώσεις μηχανών.

Στο χώρο παιχνιδιών διατηρείται ένα Μητρώο Πληρωμών.

16. Υπεύθυνη Διαφήμιση και Προσφορές

Η απαγόρευση διαφήμισης προϊόντων τυχερών παιχνιδιών ηλεκτρονικών παιχνιδιών (EGM) απαγορεύεται Βικτώρια.

Όλες οι διαφημίσεις εκτός ΗΓΣ που αναλαμβάνονται από ή για λογαριασμό αυτού του χώρου θα συμμορφώνονται με τον διαφημιστικό κώδικα δεοντολογίας που υιοθετείται από την Αυστραλιανή Ένωση Εθνικών Διαφημιζομένων.

Επιπλέον, αυτός ο χώρος θα διασφαλίσει ότι τα διαφημιστικά μας υλικά θα:

- να μην είναι ψευδείς, παραπλανητικοί ή παραπλανητικοί σχετικά με τις αποδόσεις, τα βραβεία ή τις πιθανότητες νίκης
- έχουν τη συγκατάθεση οποιουδήποτε προσώπου αναγνωρίζεται ως κερδίζοντας ένα βραβείο πριν από τη δημοσίευση
- να μην είναι προσβλητικό ή άσεμνο
- να μην δημιουργήσετε την εντύπωση ότι το τζόγο είναι μια λογική στρατηγική για την οικονομική βελτίωση
- να μην προωθήσετε την κατανάλωση αλκοόλ κατά την αγορά προϊόντων τυχερών παιχνιδιών.

17. Αναθεώρηση του κώδικα

Αυτός ο Κώδικας επανεξετάζεται ετησίως για να διασφαλιστεί ότι συμμορφώνεται με τον Νόμο περί Κανονισμού Τυχερών Παιχνιδιών του 2003 και τις σχετικές Υπουργικές Οδηγίες. Ο συγγραφέας του κώδικα - η Αυστραλιανή Ένωση Ξενοδοχείων (Victoria) - θα διευκολύνει την ετήσια επισκόπηση εξ ονόματος των συμμετεχόντων φορέων.

Η λειτουργία και η αποτελεσματικότητα του Κώδικα για τους προηγούμενους 12 μήνες θα επανεξεταστούν και αυτή τη στιγμή. Η ανασκόπηση αποσκοπεί στην ανάδραση από τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού του χώρου, των πελατών και των υπηρεσιών υποστήριξης τυχερών παιχνιδιών. Οι απαιτούμενες αλλαγές θα σημειωθούν και στη συνέχεια θα εφαρμοστούν όπου είναι δυνατόν. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα καταγράφονται στο φάκελο / μητρώο υπεύθυνου παιχνιδιού του χώρου.